

MARZO 2024

Campaña: 24 horas, 7 días.  
#AquiNuncaEsTarde

Productos Oferta de valor - **Clientes nuevos.**

**RESUMEN TARIFAS Y BENEFICIOS MARZO 2024:**

PLANES	Precio Regular	Valor mes	Beneficios
Plan Fijo con Débito Automático*	\$79.000*	\$39.000 Del 01 al 31 de marzo paga 39mil en el primer mes (marzo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Del 1 al 31 DE MARZO inscríbete pagando \$39.000 por el primer mes (marzo). A partir del primero de abril de 2024, la tarifa vuelve a ser regular, según Precios 2024.</li> </ul> + No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático, pago recurrente mes a mes y la duración del plan es de 12 meses, se renueva automáticamente al finalizar el periodo. NO aplica para Comunereros Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Palmira, Álamos, Tunja, Valledupar y Jamundí
Plan Nocturno Fijo con Débito automático	\$79.000	\$49.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarifa preferencial, entrenando solamente en el horario de 11pm a 4:49am, última hora de salida del Gym 5am.</li> <li>No incluye, clases grupales, entrenador personalizado, participación de sorteos, ni redención de cortesías.</li> </ul> + No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático y la duración y renovación del plan es mensual.
Plan mes a mes Flexible Débito automático	\$89.000*	\$89.000	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este Plan permite ser cancelado en el mismo mes, 5 días antes de finalizar el periodo.</li> </ul> + No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático y la duración y renovación del plan es mensual.
Plan Única sede - - Chapinero Fijo con Débito Automático* y Soacha Fijo con Débito Automático	\$79.000*	\$69.000 (Tarifa fija mensual de \$69.000 por 6 meses)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paga \$69.000 pesos mes durante los primeros 6 meses del plan. A partir del 7mo mes la tarifa sube a su precio regular, según tarifas 2024</li> </ul>
Plan Fitness +: para grupo Fijo con débito automático	\$79.000*	\$59.000 (Tarifa fija mensual de \$59.000 por 6 meses)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para grupos de 3 o más personas que se afilien, la tarifa promocional se garantiza por los 6 primeros meses plan mensual a 59 mil meses, a partir del 7mo mes el plan vuelve a tarifa de regular, según tarifas 2024.</li> </ul> + No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático, pago recurrente mes a mes y la duración del plan es de 12 meses, se renueva automáticamente al finalizar el periodo. <b>Válido solo comprando en la sede del gimnasio.</b> Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Palmira, Álamos, Tunja y Valledupar y Jamundí

<b>Plan fijo Anual (12 meses) prepago</b>	<b>\$637.000</b>	\$49.000**	<b>Recibe gratis 1 mes de entrenamiento adicional</b> No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Palmira, Álamos, Tunja, Valledupar y Jamundí
<b>Plan fijo 6 meses prepago</b>	<b>\$529.000</b>	\$88.167**	No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento Cualquier forma de pago Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Palmira, Álamos, Tunja, Valledupar y Jamundí
<b>Plan fijo 3 meses prepago</b>	<b>\$297.000</b>	\$99.000**	No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento Cualquier forma de pago. Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Palmira, Álamos, Tunja, Valledupar y Jamundí
<b>Plan Visitante 1 mes "Extranjero" prepago</b>	<b>\$149.000</b>	\$149.000	No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento Cualquier forma de pago.
<b>Plan Día de entrenamiento</b>	<b>\$29.000</b>	N/A	No cobramos cuota de inscripción Cualquier forma de pago. Pago único precio total prepago <b>Este producto no se publicita en la web pero se encuentra activo en el sistema para la venta.</b>

\*Para inscribirse en El Plan fijo débito automático, fitness+, Plan única sede Chapinero o Plan mes a mes Flexible deben agregar una tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita debitar de la tarjeta el saldo mensual. Estos planes se renuevan automáticamente según la duración de cada uno.

\*\*El valor del plan mensual indicado en los planes prepagos descritos anteriormente, corresponde a tomar el valor total del plan prepago dividido en los meses cubiertos por el mismo incluido el mes gratuito si aplica. Eje:

$$\frac{\text{VALOR TOTAL } \$637.000}{\text{DURACIÓN PLAN 12 meses + 1 mes gratis}} : \$49.000 \text{ mes}$$

Este valor permite ver el beneficio de una tarifa prepaga versus una tarifa de pago recurrente mensual, más no corresponde a la forma y valor de pago en el tiempo, ya que es un plan que se paga antes de iniciar en su totalidad. Este valor incluye el mes de beneficio extra al plan.

### Todos nuestros planes incluyen:

- Tarjeta de membresía que permite ingresar a cualquier gimnasio a nivel nacional e internacional. Para acceder al gimnasio fuera de Colombia se debe hacer la solicitud previamente a través del correo info@f24s.com
- Ingreso a los gimnasios 24 horas los 7 días a la semana.
- Todas las zonas de entrenamiento al interior del gimnasio, incluido la zona exclusiva para mujeres.
- Clases grupales en más de 10 modalidades.
- Asesoría de un equipo de staff calificado para apoyar el entrenamiento
- Valoración inicial y rutina de entrenamiento

### **Servicios complementarios no incluidos:**

- Entrenador personalizado y semi-personalizado
- Planes nutricionales completos.

## **1. PLAN FIJO CON DÉBITO AUTOMÁTICO comprando del 1 al 31 de marzo de 2024**

**Plan con cobro mensual para todas las sedes en las ciudades de (Cali, Bogotá, Chia, Sogamoso, Bucaramanga, Floridablanca, Palmira, Jamundi, Tunja, Valledupar y Soacha)**

- ¡Afíliate en Plan fijo débito automático del 1 al 31 de marzo de 2024 pagando \$39.000 pesos por el mes de MARZO
- No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

### ***Términos y Condiciones (TyC)***

- Todas nuestras promociones y servicios aplican para mayores de 18 años excepto en las Sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Tunja, Valledupar y Palmira, en donde los jóvenes entre los 16 y 18 años ya pueden ingresar y optar por los servicios en el horario habilitado para ellos de 6am y hasta las 9pm, consulta el proceso, documentos requeridos y demás términos y condiciones en el gimnasio, y adquiere el plan en la recepción a través del tutor legal certificado, lugar único habilitado para la compra de Plan Menores. Consulta todos los términos y condiciones de Plan menor aquí: [PLAN MENORES \(fitness24seven.com\)](https://fitness24seven.com)
- Esta promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, menos la nueva sede de Comuneros Bogotá.
- Esta promoción es válida pagando 39.000 pesos por el mes de marzo de 2024 comprando del 1 de marzo desde las 6am y hasta el 31 de marzo hasta 10pm de 2024. A partir del mes del primero de abril la tarifa mensual vuelve a su tarifa regular, según precios que apliquen en el 2024.
- Si te inscribes del 1 al 15 de marzo pagas hasta \$39.000 pesos por el mes de marzo según la fecha de afiliación, por ejemplo, si te afilias el 8 de marzo pagas lo correspondiente a los 23 días del mes restante en proporción a \$39.000 pesos, es decir, \$28.936 pesos. A partir del 1 de abril de 2024 tu tarifa vuelve a ser la tarifa del mes regular, según precios que apliquen en el 2024.
- Si te afilias del 16 al 31 de marzo pagas hasta \$19.500 por el mes de marzo según fecha de afiliación, por ejemplo, si te afilias el 18 de marzo pagas lo correspondiente a los 13 días del mes restante en proporción a 49.000, es decir, \$16.355 pesos más el valor correspondiente al mes de abril que será tarifa regular. A partir del 1 de abril de 2024 tu tarifa vuelve a ser la tarifa del mes regular, según precios que apliquen en el 2024.
- No cobramos cuota de inscripción ni mantenimiento.
- Debes tener tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita el débito automático para comprar el plan. No aplica para tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- Este producto tiene una duración de 12 meses, y se renueva automáticamente cada 12 meses a menos que realice la cancelación del plan 10 días antes de finalizar el mes 12 de ejecución del plan al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema.
- Para cancelaciones previa
- s a la fecha de vencimiento de plan, es decir previo a ejecutar los 12 meses, podrá hacerlo en cualquier momento mediante notificación enviada al correo electrónico [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema con por lo menos 60 días calendario de antelación, tiempo durante el cual el Afiliado deberá seguir pagando el valor del plan y podrá seguir utilizando los servicios del mismo. En caso de que la notificación se realice dentro de los últimos 60 días de vigencia del plan, es decir dentro del mes 11 o 12, se entenderá que lo que se solicita es la no prórroga del Plan por otros 12 meses.
- Cualquiera de los beneficios promocionales se pierde en caso de cancelaciones o congelaciones del plan.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [f24sco - Client Portal \(perfectgym.pl\)](https://f24sco-clientportal.perfectgym.pl), con tarjeta de crédito o débito con código de verificación permita el débito automático online.
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- Si realizas el pago online, la tarjeta de membresía únicamente la podrás recoger en el gimnasio donde entrenarás, para finalizar tu proceso de inscripción formal.
- En el plan débito automático los pagos mensuales se debitarán el día 1 de cada mes de la tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema, la tarjeta de crédito utilizada para iniciar sesión será la tarjeta registrada en nuestro sistema.

- Habrá dos (2) intentos de cobro, el primero se hará en primer día de cada mes y el segundo cuando haya sido posible realizar el pago en el primer intento el día 15 de cada mes siempre y cuando sean días hábiles.
- Si inicias entrenamiento antes del 15 del mes, pagarás los días restantes del mes. Si te inscribes después del día 16 del mes deberás pagar los días que falten del mes más el mes siguiente.
- Promoción válida para clientes nuevos o exclientes que ya no tengan activo el contrato ni saldo pendiente en nuestro sistema, y para clientes activos que tengan un plan prepago y que su plan finalice antes del 31 de marzo (incluyendo el día 31). Para este último caso sólo aplican comprando directamente en el gimnasio.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos regimos y atenderemos todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación u otros establecidos en el contrato de afiliación.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) Para compras online la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de esta.

## **2. PLAN NOCTURNO FIJO CON DÉBITO AUTOMÁTICO**

### **Plan con cobro mensual para todas las sedes en las ciudades de (Cali, Bogotá, Chia, Bucaramanga, Sogamoso, Floridablanca, Palmira, Jamundí, Tunja, Valledupar y Soacha)**

- ¡Afíliate en Plan NOCTURNO fijo débito automático del 1 al 31 de marzo de 2024 y Tarifa especial de 49mil pesos mes, si entrenas entre las 11pm y máxima salida del Gym hasta las 5am!
- No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

#### ***Términos y Condiciones (TyC)***

- Esta promoción aplica únicamente para mayores de 18 años.
- Puede acceder a cualquier sede a nivel nacional, mientras sea en los mismos horarios, entre las 11pm y máxima salida del gym hasta las 5am. No aplica en la sede de Comuneros Bogotá.
- Puede tomar su valoración, pero debe hacerlo en el horario de atención de staff de las sedes de 6am a 10pm.
- Este Plan no incluye clases grupales, no tiene acceso a entrenadores personalizados, ni aplica para cortesías.
- Esta promoción y tarifa de 49.000 es válida para compras del 1 de marzo desde las 6am hasta el 31 de marzo a las 10pm de 2024, online o en la sede y aplica para solo ingresando al gimnasio entre las 11pm y máxima salida del gym hasta las 5am.
- Si se compra online, es obligatorio legalizar la inscripción asistiendo directamente al gimnasio de 6am a 10pm, en donde deberá firmar su contrato y poner la huella en el sistema, de esta forma se entrega la tarjeta de membresía que les da acceso en las noches.
- El ingreso al gimnasio debe ser siempre con tarjeta de membresía.
- Pagas hasta \$49.000 pesos por mes según la fecha de afiliación, por ejemplo, si te afilias el 8 de marzo pagas lo correspondiente a los 23 días del mes restantes en proporción a \$49.000, es decir, \$36.355 pesos.
- Si te afilias del 16 al 31 de marzo debes cancelar hasta \$24.500 por el mes de marzo según fecha de afiliación más la tarifa de \$49.000 pesos mes correspondiente a todo el mes de abril.
- Debes tener tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita el débito automático para comprar el plan. No aplica para tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- Este producto tiene una duración de 12 meses, y se renueva automáticamente cada 12 meses a menos que realice la cancelación del plan 10 días antes de finalizar el mes 12 de ejecución del plan al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema. EL precio después de los 12 meses se puede ajustar según incrementos de tarifas del gym que maneje anualmente.
- Para cancelaciones previas a la fecha de vencimiento de plan, es decir previo a ejecutar los 12 meses, podrá hacerlo en cualquier momento mediante notificación enviada al correo electrónico [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema con por lo menos 60

días calendario de antelación, tiempo durante el cual el Afiliado deberá seguir pagando el valor del plan y podrá seguir utilizando los servicios del mismo. En caso que la notificación se realice dentro de los últimos 60 días de vigencia del plan, es decir dentro del mes 11 o 12, se entenderá que lo que se solicita es la no prórroga del Plan por otros 12 meses.

- Cualquiera de los beneficios promocionales se pierde en caso de cancelaciones o congelaciones del plan.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [f24sco - Client Portal \(perfectgym.pl\)](https://perfectgym.pl), con tarjeta de crédito o débito con código de verificación permita el débito automático online.
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- Es importante que revisen en la sede los TyC condiciones de parqueadero, según disponibilidad y lo permitido.
- Si realizas el pago online, la tarjeta de membresía únicamente la podrás recoger en el gimnasio donde entrenarás, para finalizar tu proceso de inscripción formal.
- En el plan débito automático los pagos mensuales se debitarán el día 1 de cada mes de la tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema, la tarjeta de crédito utilizada para iniciar sesión será la tarjeta registrada en nuestro sistema.
- Habrá dos (2) intentos de cobro, el primero se hará en primer día de cada mes y el segundo cuando no haya sido posible realizar el pago en el primer intento el día 15 de cada mes siempre y cuando sean días hábiles.
- Si inicias entrenamiento antes del 15 del mes, pagarás los días restantes del mes. Si te inscribes después del día 16 del mes deberás pagar los días que faltan del mes más el mes siguiente.
- Producto válido para clientes nuevos o ex clientes que ya no tengan activo el contrato ni saldo pendiente en nuestro sistema, y para clientes activos que se encuentren al día en sus pagos. Para clientes activos, este último caso, sólo aplican comprando directamente en el gimnasio y para cambiarse de Plan, si se encuentran en un Plan fijo débito automático regular, deberán esperar 2 meses de preaviso, para hacer el cambio.
- No aplican promociones del Plan fijo débito automático que cubre el servicio de las 24 horas.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos regimos y atenderemos todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación u otros establecidos en el contrato de afiliación.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) Para compras online la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de esta.

### **3. PLAN FIJO CON DÉBITO AUTOMÁTICO (Plan Grupal Fitness+ ):**

**Para grupos de 3 o más personas. Plan con cobro mensual para todas las sedes (Cali, Bogotá, Chia, Bucaramanga, Floridablanca, Jamundí, Tunja, Valledupar, Palmira y Soacha)**

- ✓ ¡Afiliate con tus amigos o familiares del 1 al 31 de marzo de 2024 en el plan Fitness + para grupos de 3 o más personas y reciben un descuento en el Plan fijo débito automático, durante los primeros 6 meses de tu plan!
- ✓ El valor del plan para cada persona del grupo con descuento es de \$59.000Mes por los 6 primeros meses, a partir del séptimo mes el plan se ajusta a la tarifa regular del plan según tarifas 2024 para cada persona del grupo. Válido solo comprando en el gimnasio.
- ✓ No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

#### ***Términos y condiciones (TyC)***

- Todas nuestras promociones y servicios aplican para mayores de 18 años excepto en las Sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Tunja, Valledupar y Palmira, en donde los jóvenes entre los 16 y 18 años ya pueden ingresar y optar por los servicios en el horario habilitado para ellos de 6am y hasta las 9pm, consulta el proceso, documentos requeridos y demás términos y condiciones en el gimnasio, y adquiere el plan en la recepción a través del tutor legal

certificado, lugar único habilidad para la compra de Plan Menores. Consulta todos los términos y condiciones de Plan menor aquí: [PLAN MENORES \(fitness24seven.com\)](https://fitness24seven.com)

- Esta promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, menos la nueva sede de Comunero Bogotá.
- Esta promoción y tarifa es válida por compras del 1 de marzo desde las 6am y hasta el 31 de marzo a las 10pm de 2024, únicamente comprando directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm.
- No cobramos cuota de inscripción ni mantenimiento.
- Debes tener tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita el débito automático para comprar el plan. No aplica para tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- El valor del plan para cada persona del grupo con descuento es de **\$59.000Mes** por los 6 primeros meses, a partir del séptimo mes el plan se ajusta a **la tarifa regular según precios 2024** para cada persona del grupo.
- Cualquiera de los beneficios promocionales se pierde en caso de cancelaciones o congelaciones del plan.
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- La única forma de adquirir o hacer parte de esta campaña publicitaria, es de manera presencial en sede con el medio de pago y documento de identidad original de cada beneficiario de la oferta.
- Si uno de los integrantes es menor de edad es al tutor legal quien debe acercarse junto con las otras 2 personas para hacer la afiliación y firmar los documentos requeridos de inscripción en el gimnasio, y seguir los pasos y proceso de inscripción indicados en el gimnasio.
- En el plan débito automático los pagos mensuales se debitarán el día 1 de cada mes de la tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema, la tarjeta de crédito utilizada para iniciar sesión será la tarjeta registrada en nuestro sistema.
- Habrá dos (2) intentos de cobro, el primero se hará en primer día de cada mes y el segundo cuando no haya sido posible realizar el pago en el primer intento el día 15 de cada mes siempre y cuando sean días hábiles.
- Si inicias entrenamiento antes del 15 del mes, pagarás los días restantes del mes. Si te inscribes después del día 16 del mes deberás pagar los días que faltan del mes más el mes siguiente.
- Promoción válida para clientes nuevos o exclientes que ya no tengan activo contrato y se encuentren al día.
- Este producto tiene una duración de 12 meses, y se renueva automáticamente cada 12 meses a menos que realice la cancelación del plan 10 días antes de finalizar el mes 12 de ejecución del plan al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema.
- Para cancelaciones previas a la fecha de vencimiento de plan, es decir previo a ejecutar los 12 meses, podrá hacerlo en cualquier momento mediante notificación enviada al correo electrónico [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema con por lo menos 60 días calendario de antelación, tiempo durante el cual el Afiliado deberá seguir pagando el valor del plan y podrá seguir utilizando los servicios del mismo. En caso de que la notificación se realice dentro de los últimos 60 días de vigencia del plan, es decir dentro del mes 11 o 12, se entenderá que lo que se solicita es la no prórroga del Plan por otros 12 meses.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos registramos a todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación establecidos en el contrato de afiliación.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- Para compras online la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de esta.

#### **4. PLAN ÚNICA SEDE FIJO CON DÉBITO AUTOMÁTICO (Chapinero):**

**Para Estudiantes o trabajadores que se encuentre ubicados en Chapinero y quieran entrenar en nuestra sede de la localidad.**

- ✓ ¡Afíliate en Chapinero del 1 al 31 de marzo de 2024 en el plan fijo débito automático, y paga solo \$69.000 pesos mes durante los primeros 6 meses de tu plan! ¡Adicional si muestras que entrenas al menos una vez por semana al mes durante los primeros 6 meses, podremos mantenerte el precio otros 6 meses!
- ✓ Válido comprando en el gimnasio de Chapinero o en la web, pero si compras en la web, debes terminar tu

registro en el gimnasio ubicado en Chapinero, siempre presentando tu carné de estudiante colaborador de una empresa de la localidad de Chapinero.

- ✓ No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

### **Términos y condiciones (TyC)**

- Esta promoción y servicios aplican únicamente para mayores de 18 años y entrenando solamente en la sede Chapinero.
- Esta promoción y tarifa es válida por compras del 1 de marzo desde las 6am y hasta el 31 de marzo a las 10pm de 2024, únicamente comprando en el gimnasio de Chapinero, de 6am a 10pm, o a través de la web; para este segundo caso debes terminar tu registro en el gimnasio de Chapinero.
- Ingreso válido solo en la sede de Chapinero, no aplica para ingreso a otra sede a nivel nacional o internacional.
- El beneficio de tarifa es de \$69.000 pesos mes en plan débito automático, y aplica por 6 meses, en el séptimo mes la tarifa será regular según precios 2024.
- No cobramos cuota de inscripción ni mantenimiento.
- Debes tener tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita el débito automático para comprar el plan. No aplica para tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- Cualquiera de los beneficios promocionales se pierde en caso de cancelaciones o congelaciones del plan.
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- En el plan débito automático los pagos mensuales se debitarán el día 1 de cada mes de la tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema, la tarjeta de crédito utilizada para iniciar sesión será la tarjeta registrada en nuestro sistema.
- Habrá dos (2) intentos de cobro, el primero se hará en primer día de cada mes y el segundo cuando no haya sido posible realizar el pago en el primer intento el día 15 de cada mes siempre y cuando sean días hábiles
- Si inicias entrenamiento antes del 15 del mes, pagarás los días restantes del mes. Si te inscribes después del día 16 del mes deberás pagar los días que falten del mes más el mes siguiente.
- Promoción válida para clientes nuevos o exclientes que ya no tengan activo contrato y se encuentren al día.
- Este producto tiene una duración de 12 meses, y se renueva automáticamente cada 12 meses a menos que realice la cancelación del plan 10 días antes de finalizar el mes 12 de ejecución del plan al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema.
- Para cancelaciones previas a la fecha de vencimiento de plan, es decir previo a ejecutar los 12 meses, podrá hacerlo en cualquier momento mediante notificación enviada al correo electrónico [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema con por lo menos 60 días calendario de antelación, tiempo durante el cual el Afiliado deberá seguir pagando el valor del plan y podrá seguir utilizando los servicios del mismo. En caso de que la notificación se realice dentro de los últimos 60 días de vigencia del plan, es decir dentro del mes 11 o 12, se entenderá que lo que se solicita es la no prórroga del Plan por otros 12 meses.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos regiremos a todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación establecidos en el contrato de afiliación.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- Para compras online la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de esta.

## **5. PLAN ÚNICA SEDE FIJO CON DÉBITO AUTOMÁTICO (Soacha):**

**Para Población que se encuentre ubicados en Soacha y quieran entrenar en nuestra sede de la localidad.**

- ✓ ¡Afiliate en Chapinero del 1 al 31 de marzo de 2024 en el plan fijo débito automático, y paga solo \$69.000 pesos mes durante los primeros 6 meses de tu plan! ¡Adicional si muestras que entrenas al menos una vez por semana al mes durante los primeros 6 meses, podremos mantenerte el precio otros 6 meses!
- ✓ Válido comprando en el gimnasio de Chapinero o en la web, pero si compras en la web, debes terminar tu

registro en el gimnasio ubicado en Chapinero, siempre presentando un soporte que demuestre que vive o trabaja en la ciudad de Soacha.

✓ No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

### **Términos y condiciones (TyC)**

- Esta promoción y servicios aplican únicamente entrenando solamente en la sede Soacha.
- Esta promoción y servicios aplican para mayores de 18 años excepto en las Sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Tunja, Valledupar y Palmira, en donde los jóvenes entre los 16 y 18 años pueden ingresar y optar por los servicios en el horario habilitado para ellos de 6am y hasta las 9pm, consulta el proceso, documentos requeridos y demás términos y condiciones en el gimnasio, y adquiere el plan en la recepción a través del tutor legal certificado, lugar único habilitado para la compra de Plan Menores. Consulta todos los términos y condiciones de Plan menor aquí: [PLAN MENORES \(fitness24seven.com\)](https://fitness24seven.com)
- Esta promoción y tarifa es válida por compras del 1 de marzo desde las 6am y hasta el 31 de marzo a las 10pm de 2024, únicamente comprando en el gimnasio de Soacha, de 6am a 10pm, o a través de la web; para este segundo caso debes terminar tu registro en el gimnasio de Soacha.
- Ingreso válido solo en la sede de Soacha, no aplica para ingreso a otra sede a nivel nacional o internacional.
- El beneficio de tarifa es de \$69.000 pesos mes en plan débito automático, y aplica por 6 meses, en el séptimo mes la tarifa será regular según precios 2024.
- No cobramos cuota de inscripción ni mantenimiento.
- Debes tener tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita el débito automático para comprar el plan. No aplica para tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- Cualquiera de los beneficios promocionales se pierde en caso de cancelaciones o congelaciones del plan.
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- En el plan débito automático los pagos mensuales se debitarán el día 1 de cada mes de la tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema, la tarjeta de crédito utilizada para iniciar sesión será la tarjeta registrada en nuestro sistema.
- Habrá dos (2) intentos de cobro, el primero se hará en primer día de cada mes y el segundo cuando no haya sido posible realizar el pago en el primer intento el día 15 de cada mes siempre y cuando sean días hábiles
- Si inicias entrenamiento antes del 15 del mes, pagarás los días restantes del mes. Si te inscribes después del día 16 del mes deberás pagar los días que falten del mes más el mes siguiente.
- Promoción válida para clientes nuevos o exclientes que ya no tengan activo contrato y se encuentren al día.
- Este producto tiene una duración de 12 meses, y se renueva automáticamente cada 12 meses a menos que realice la cancelación del plan 10 días antes de finalizar el mes 12 de ejecución del plan al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema.
- Para cancelaciones previas a la fecha de vencimiento de plan, es decir previo a ejecutar los 12 meses, podrá hacerlo en cualquier momento mediante notificación enviada al correo electrónico [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema con por lo menos 60 días calendario de antelación, tiempo durante el cual el Afiliado deberá seguir pagando el valor del plan y podrá seguir utilizando los servicios del mismo. En caso de que la notificación se realice dentro de los últimos 60 días de vigencia del plan, es decir dentro del mes 11 o 12, se entenderá que lo que se solicita es la no prórroga del Plan por otros 12 meses.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos regiremos a todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación establecidos en el contrato de afiliación.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- Para compras online la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de esta.

## **6. PLAN MES A MES FLEXIBLE DÉBITO AUTOMÁTICO:**

**Plan mes a mes con cobro mensual para todas las sedes y sin permanecía en las ciudades de (Cali, Bogotá, Chia, Sogamoso, Bucaramanga, Palmira, Jamundí, Tunja, Valledupar y Floridablanca)**

- ✓ **Afiliate por \$89.000 en Plan mes a mes FLEXIBLE - débito automático** Sin complicaciones, ¡pagas mensual y cancela en el mismo mes!
- ✓ No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

***Términos y Condiciones (TyC)***

- Esta promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, menos la nueva sede de Comuneros Bogotá.
- El valor del Plan es de \$89.000 mes, y se debita automáticamente del medio de pago inscrito. Debes tener tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita el débito automático para comprar el plan. No aplica para tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- No cobramos cuota de inscripción ni mantenimiento.
- Este producto tiene una duración de 1 mes y se renueva automáticamente cada mes. Si desea realizar la cancelación del plan por lo menos (5) cinco días calendario antes de finalizar el mes por escrito al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o a través del formulario de retiro que se encuentra en la sede, después de esta solicitud y durante los días restante del mes puede hacer uso del gimnasio hasta finalizado su plan. De no darse la notificación en dicho plazo, el contrato se entenderá prorrogado por un periodo igual a la inicial, y el contrato terminará por vencimiento del plazo al finalizar la prórroga.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [f24sco - Client Portal \(perfectgym.pl\)](https://f24sco-clientportal.perfectgym.pl), con tarjeta de crédito o débito con código de verificación permita el débito automático online.
- Este plan no puede no puede combinarse con otras promociones o planes ni canjearse en efectivo.
- Si realizas el pago online, la tarjeta de membresía únicamente la podrás recoger en el gimnasio donde entrenarás, para finalizar tu proceso de inscripción formal.
- En el plan mes a mes FLEXIBLE débito automático el pago mensual se debitarán el día 1 de cada mes de la tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema, la tarjeta de crédito utilizada para iniciar sesión será la tarjeta registrada en nuestro sistema.
- Habrá dos (2) intentos de cobro, el primero se hará en primer día de cada mes y el segundo cuando no haya sido posible realizar el pago en el primer intento el día 15 de cada mes siempre y cuando sean días hábiles.
- Si inicias entrenamiento antes del 15 del mes, pagarás los días restantes del mes. Si te inscribes después del día 16 del mes deberás pagar los días que falten del mes más el mes siguiente.
- El Plan puede ser adquirido por clientes nuevos o ex clientes que ya no tengan activo el contrato ni saldo pendiente en nuestro sistema.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos regimos y atenderemos todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación y otros ítems establecidos en el contrato de afiliación.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- Para compras online la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de esta.

## 7. Planes prepagados (Cali, Bogotá, Chía, Sogamoso, Bucaramanga, Floridablanca, Palmira, Jamundí, Tunja, Valledupar y Soacha)

● Valor de Planes prepagados, pago único, SIN COSTOS adicionales.

PLANES	Precio Total /Precio Mes	Beneficios
Plan Visitante 1 MES "Extranjero" prepagado	\$149.000 / \$ 149.000 mes	No cobramos cuota de inscripción Cualquier forma de pago
Plan fijo 3 meses prepagado	\$297.000 / \$ 99.000 mes**	No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. Cualquier forma de pago
Plan fijo 6 meses prepagado	\$529.000 / \$ 88.167 mes**	No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. Cualquier forma de pago
Plan fijo Anual (12 meses) prepagado	\$637.000 / \$ 49.000 mes**	- Comprando del 1 al 31 de marzo, recibe sin costo 1 mes adicional para entrenar en el gym No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento.
Plan día de entrenamiento	\$29.000 / N/A	No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento Cualquier forma de pago

\*\*El valor del plan mensual indicado en los planes prepagados descritos anteriormente, corresponde a tomar el valor total del plan prepagado dividido en los meses cubiertos por el mismo + el mes gratis que se otorga al final del plan. P.Ej:

$$\frac{\text{VALOR TOTAL } \$637.000}{\text{DURACIÓN PLAN 12meses+1 mes gratis}} : \$49.000 \text{ mes}$$

Este valor permite ver el beneficio de una tarifa prepagada versus una tarifa de pago recurrente mensual más no corresponde a la forma y valor de pago en el tiempo ya que es un plan que se paga antes de iniciar en su totalidad. Este valor está incluyendo el mes de beneficio extra al plan.

## 8. Plan fijo Anual (12 meses) Prepagado comprando del 1 al 31 de marzo de 2024

- ✓ ¡Afíliate del 1 al 31 de marzo de 2024 en Plan Anual prepagado a una tarifa de 637.000 pesos y recibe 1 mes de gimnasio adicional!
- ✓ No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

### Términos y condiciones (TyC)

- Esta promoción y servicios aplican para mayores de 18 años excepto en las Sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Álamos Bogotá, Jamundí, Tunja, Valledupar y Palmira, en donde los jóvenes entre los 16 y 18 años ya pueden ingresar y optar por los servicios en el horario habilitado para ellos de 6am y hasta las 9pm, consulta el proceso, documentos requeridos y demás términos y condiciones en el gimnasio, y adquiere el plan en la recepción a través del tutor legal certificado, lugar único habilitado para la compra de Plan Menores. Consulta todos los términos y condiciones de Plan menor aquí: [PLAN MENORES \(fitness24seven.com\)](http://fitness24seven.com)
- Esta promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, menos la nueva sede de Comuneros Bogotá.
- Esta promoción y tarifas son válidas por compras del 1 de marzo desde las 6am y hasta el 31 de

marzo a las 10pm de 2024.

- El valor del plan anual prepago se debe realizar en un único pago total de \$637.000 pesos (todos los medios de pago), antes de iniciar el plan y el cual corresponde al pago de doce (12) meses.
- Al inscribirte en el mes de marzo de 2024 pagando el Plan Anual reclama (1) un mes gratis, el cual se otorga al finalizar el plan de 12 meses.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación establecidos en el contrato de afiliación.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6am a 10pm, con tarjeta crédito, débito o en efectivo, a través de nuestro portal de pagos virtual [f24sco - Client Portal \(perfectgym.pl\)](#).
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- Si realizas el pago online, la tarjeta de membresía únicamente la podrás recoger en el gimnasio donde entrenarás, para finalizar tu proceso de inscripción formal.
- Promoción válida para clientes nuevos o exclientes que ya no tengan activo el contrato ni saldo pendiente en nuestro sistema, y para clientes activos que tengan un plan prepago y su plan finalice antes del 31 de marzo (contando el día 31), para este último caso sólo aplican comprando directamente en el gimnasio.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos regiremos a todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- Para compras online, la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de este.

## 9. Planes 6 meses y 3 meses prepagos comprando del 1 al 31 de marzo de 2024

- ✓ Afíliate del 1 al 31 de marzo de 2024 en Plan Semestre por \$529.000 pesos o en Plan Trimestre por \$297.000 pesos.
- ✓ No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

### **Términos y condiciones (TyC)**

- Esta promoción y servicios aplican para mayores de 18 años excepto en las Sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Álamos Bogotá, Jamundí, Valledupar, Tunja y Palmira, en donde los jóvenes entre los 16 y 18 años ya pueden ingresar y optar por los servicios en el horario habilitado para ellos de 6am y hasta las 9pm, consulta el proceso, documentos requeridos y demás términos y condiciones en el gimnasio, y adquiere el plan en la recepción a través del tutor legal certificado, lugar único habilitado para la compra de Plan Menores. Consulta todos los términos y condiciones de Plan menor aquí: [PLAN MENORES \(fitness24seven.com\)](#)
- Estas tarifas son válidas por compras del 1 de marzo desde las 6am y hasta el 31 de marzo a las 10pm de 2024.
- El valor del plan semestre o trimestre prepago se debe realizar en un único pago total de \$529.000 pesos o \$297.000 pesos según corresponda (todos los medios de pago), antes de iniciar el plan y el cual corresponde al pago de seis (6) meses en Plan Semestre y tres (3) meses en Plan Trimestre.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación establecidos en el contrato de afiliación.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6am a 10pm, con tarjeta crédito, débito o en efectivo, a través de nuestro portal de pagos virtual [f24sco - Client Portal \(perfectgym.pl\)](#).
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- Si realizas el pago online, la tarjeta de membresía únicamente la podrás recoger en el gimnasio donde entrenarás, para finalizar tu proceso de inscripción formal.

- Tarifas válidas para clientes nuevos o exclientes que ya no tengan activo el contrato ni saldo pendiente en nuestro sistema, y para clientes activos que tengan un plan prepagado y su plan finalice antes del 31 de marzo (contando el día 31), para este último caso sólo aplican comprando directamente en el gimnasio.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos registramos a todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- Para compras online, la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de este.

## 10. Plan visitante 1 mes prepagado comprando del 1 al 31 de marzo de 2024

- ✓ Afíliate del 1 al 31 de marzo de 2024 en Plan Visitante o mes prepagado por \$149.000 pesos.
- ✓ No cobramos CUOTA DE INSCRIPCIÓN NI DE MANTENIMIENTO.

### ***Términos y condiciones (TyC)***

- Todas nuestras promociones y servicios únicamente aplican para mayores de 18 años.
- Esta promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, menos las nuevas sedes de Bogotá Comunereros, Tunja y Valledupar.
- Estas tarifas son válidas por compras del 1 de marzo desde las 6am y hasta el 31 de marzo a las 10pm de 2024.
- Aplica solo para clientes nuevos o exclientes que no estén en deuda.
- El valor del plan visitante o mes prepagado se debe realizar en un único pago total de \$149.000 pesos (todos los medios de pago), antes de iniciar el plan y el cual corresponde al pago de mes (1) meses en Plan visitante o mes prepagado.
- No aplica beneficio de participación en sorteos o actividades de promoción a clientes con más de 3 meses en el GYM.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación establecidos en el contrato de afiliación incluyendo los del Plan Trimestre.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6am a 10pm, con tarjeta crédito, débito o en efectivo, a través de nuestro portal de pagos virtual [f24sco - Client Portal \(perfectgym.pl\)](https://f24sco-clientportal.perfectgym.pl).
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- Si realizas el pago online, la tarjeta de membresía únicamente la podrás recoger en el gimnasio donde entrenarás, para finalizar tu proceso de inscripción formal.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos registramos a todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- Para compras online, la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de este.

## Mantenimiento de clientes 2024

ESTRATEGIAS SOLO PARA CLIENTES ACTUALES

Campaña: 24 horas, 7 días. Tú decides cuándo. #AquiNuncaEsTarde

Beneficios: **Cientes Actuales**

### 1. Plan renovaciones marzo. Aplica para afiliados que tengan planes prepagados a punto de renovar.

¡No queremos que dejes de entrenar, te entregamos un beneficio si renuevas tu plan, porque tú nos inspiras!

¡Renueva antes del 31 de marzo de 2024 en algunos de nuestros planes y te obsequiamos!:

<b>Plan fijo prepagado 12 meses</b> (Renovación 12 Meses)	<b>\$ 588.000</b>	<b>1 mes gratis</b>
<b>Plan fijo prepagado 6 meses</b> (Renovación 6 meses)	<b>\$ 459.000</b>	<b>1 mes gratis</b>

Debes estar al día y activo en tu plan actual antes de renovar o haber finalizado tu plan en el mes de marzo de 2024.

Aplican TyC.

#### **Términos y condiciones (TyC)**

- Los beneficios aplican renovando y pagando tu plan hasta el 31 de marzo de 2024, con cualquiera de los planes prepagados semestre o año y máximo hasta 15 días después de la fecha de finalización del plan actual. Las horas habilitadas en la recepción de compra son entre las 6am y hasta las 10pm.
- Si adquieres un plan anual prepagado el mes gratis lo puedes usar al finalizar el periodo de tu plan nuevo prepagado.
- Para renovar tu plan debes adquirirlo directamente en la sede, de 6am a 10pm, con tarjeta crédito, débito con código de verificación o efectivo.
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- Las promociones y servicios de clientes de más de un año únicamente aplican para mayores de 18 años.
- Promoción válida para clientes actuales con planes prepagados que se encuentren activos y al día en un plan actual y deseen renovar antes de que se acabe el su periodo vigente, que es máximo 15 días después de haber finalizado el mes de marzo de 2024.
- Si renuevas un Plan Fijo Débito Automático, este producto tiene una duración de 12 meses, y se renueva automáticamente cada 12 meses a menos que realice la cancelación del plan 10 días antes de finalizar el mes 12 de ejecución del plan al correo [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co) o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos registremos a todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación establecidos en el contrato de afiliación.
- Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a [info@f24s.co](mailto:info@f24s.co)
- Para compras online la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo [solicitud.factura@F24s.com](mailto:solicitud.factura@F24s.com), detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de esta.

## 2. Venta Planes nutricionales a precios especial para afiliados

Si eres cliente activo actual, adquiere planes nutricionales virtuales con F24S para a precios especiales.

### PLANES

- A. **Plan nutricional virtual individual mensual primer mes: \$ 65.000 mes** incluye Cita de valoración virtual, Plan nutricional diseñado a la medida y Chat de asesoría durante el primer mes, 1 hora al día.
- B. **Plan nutricional virtual individual mensual a partir del segundo mes: \$50.000 mes** incluye Cita de valoración virtual, Plan nutricional diseñador a la medida y Chat de asesoría durante el primer mes 1 hora al día.
- C. Nuevo **Plan nutricional virtual individual Trimestre prepagado: \$149.000 mes** incluye Cita de valoración virtual, Plan nutricional diseñador a la medida y Chat de asesoría durante el primer mes 1 hora al día.
- D. **Plan nutricional virtual FAMILIAR: \$85.000 mes** incluye Cita de valoración virtual para el grupo familiar que vive junto, máximo hasta 4 personas, Plan Recomendaciones de nutrición para el núcleo y Chat de asesoría durante el primer mes 1 hora al día.

### ***Términos y condiciones (TyC)***

- Precios especiales para clientes activos actuales.
- Válido del 1 al 31 de marzo de 2024.
- Las citas de valoración son virtuales y según disponibilidad de agenda.
- La transacción se puede hacer a través del portal web en el portal de clientes: [f24sco - Client Portal \(perfectgym.pl\)](https://f24sco - Client Portal (perfectgym.pl)) o en el counter, de 6am a 10pm.
- Todos nuestros beneficios y servicios únicamente aplican para mayores de 18 años.
- El horario de atención del chat de asesoría es de lunes a viernes de 8am a 5pm.
- La tarifa de \$50.000 mes se obtiene solo si ya has tomado tu primer plan nutricional mensual o el plan nutricional trimestral prepagado anteriormente.
- El plan nutricional y guía alimenticia se envía a través del correo electrónico registrado en el portal de afiliados que se encuentra en la web.
- Las citas de valoración del plan se realizan a través de una plataforma virtual que se envía en la programación de la cita y según disponibilidad.
- En las citas de valoración familiar deben estar conectados hasta 4 personas para recibir las indicaciones

## 3. Plan referidos - Obsequio F24S

¡Si llevas 3 o más referidos que se inscriban con nosotros, Te obsequiamos una Tula, termo o esqueleto F24S!

**Aplican TyC.**

### ***Términos y condiciones (TyC)***

- La entrega de la Tula, termo o esqueleto F24S se hace según disponibilidad y hasta agotar existencias. 25 unidades disponibles a nivel nacional, se entrega cualquiera de las 3 y de acuerdo con la cantidad de stock de F24S.
- Para que el afiliado pueda participar de la actividad promocional es requisito que:
  - Se encuentra activo, lleva 3 o más referidos que se inscriban con nosotros.
  - Que esté al día en sus pagos.
  - Que el afiliado se encuentre descongelado y activo desde el 1 de marzo de 2024 o antes.
- Los referidos deben estar activos en nuestros planes Mensual débito automático, plan anual o semestre prepagado.
- La tula F24S se reclama en el counter después de verificación de requisitos.
- Después del 31 de marzo de 2024 el afiliado tiene 15 días para redimir el premio, de lo contrario se dará como cerrado el obsequio, en caso de no reclamarlo.

- Esta promoción, sorteos y servicios puede aplicar para clientes en Plan Menores activo, al siguiendo las normas establecidas.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos registramos a todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.

#### **4. Cartelera emprendimientos F24S:**

Una de las cosas importantes de una familia es el apoyo que se pueda brindar, por eso volvemos con la cartelera de clasificados para que publiques sobre tu emprendimiento en la sede de tu gym cercano, y entre afiliados nos apoyemos en este tiempo difícil.

Fitness24Seven recordará a todos de este nuevo espacio de consulta!

##### **Términos y condiciones (TyC)**

- Debes ser afiliado activo para poder publicar tu emprendimiento en la cartelera.
- Debes solicitar un formato en la recepción de tu gym, para diligenciar la información, puedes agregar una foto de tu emprendimiento o lo que quieras resaltar en la cartelera.
- Válido hasta el 31 de marzo de 2024. Solo puedes agregar un emprendimiento por mes, si hay disponibilidad en la cartelera.
- Los emprendimientos se renuevan cada 15 días en caso de que la cartelera esté llena, para darle la oportunidad a todos.
- Fitness24Seven se reserva el derecho de aceptar emprendimientos que cumplan con las características de bien común y productos aceptables.
- No se admiten publicar emprendimientos de Esteroides y anabólicos, objetos sexuales, licores, cigarrillos y objetos bélicos.